



Charte en matière de protection des données à caractère personnel

25 mai 2018

Informations de base relatives à la protection des données		
Responsable du traitement	Number One sprl	
But principal	Traiter l'enregistrement en tant que nouvel utilisateur, gérer, maintenir et contrôler notre relation avec vous, et fournir les produits et services disponibles en vertu de votre qualité d'utilisateur.	Base légale
		Nécessaire à l'exécution d'un contrat avec la personne concernée ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci.
Buts supplémentaires	<ul style="list-style-type: none"> Réaliser des études de satisfaction portant sur les produits et services auxquels vous avez accès en tant que souscripteur et/ou utilisateur. 	Base légale
		Intérêt légitime
	<ul style="list-style-type: none"> Prévention des fraudes Vous fournir un service personnalisé en fonction de vos intérêts et préférences. 	Base légale
		Intérêt légitime
Droits	Accéder à vos données à caractère personnel, les modifier, annuler et interdire leur traitement, ainsi que d'autres droits expliqués dans les informations supplémentaires.	

A. Généralités

Le **GDPR** (*General Data Protection Regulation*), aussi désigné sous son acronyme français **RGPD** (*Règlement général de protection des données*) est le nouveau texte de référence en matière de protection des données au niveau européen. Il est entré en vigueur le **25 mai 2018**, en même temps dans tous les Etats membres de l'Union européenne. Il impactera toutes les entreprises opérant du traitement de données à caractère personnel sur des résidents européens.

Les règles et obligations du GDPR s'appliquent au traitement – automatisé ou non – **des données à caractère personnel**. Son objectif est de renforcer l'encadrement des pratiques en matière de collecte et d'utilisation des données à caractère personnel.

Par « *données à caractère personnel* », il faut entendre « toute information se rapportant à **une personne physique identifiée ou identifiable**, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ».

Ce qui signifie que le RGPD ne s'applique **PAS** aux entreprises ne traitant **que des données relatives à des personnes morales**, sauf si celles-ci sont amenées à collecter des données sur des représentants des personnes morales. Pour bien comprendre : la collecte de données sur des représentants d'une entreprise (à partir de cartes de visite par exemple) entre dans le champ d'application du GDPR. En revanche, la collecte d'informations sur l'entreprise (dénomination sociale, objet social, numéro de TVA, etc.) en est exclue.

Une distinction doit être faite entre le **B2B** et le **B2C** concernant les règles du consentement relatif aux sollicitations email. Pour les **entreprises B2B**, la collecte du consentement n'est PAS obligatoire.

Pour les sites Internet, le GDPR emporte aussi des conséquences dans le **mode de gestion des cookies**. La nouvelle réglementation impose la mention des informations suivantes : la finalité du cookie, le droit d'opposition de l'utilisateur et l'acceptation implicite de l'utilisateur si celui-ci décide de poursuivre sa navigation. Le bandeau d'information ne devra pas disparaître tant que l'utilisateur n'aura pas poursuivi sa navigation (en ouvrant une nouvelle page par exemple). Notre site Internet fait usage de tels cookies. Il va de soi que nous respectons la législation en vigueur, telle que décrite ci-dessus.

Etant donné les rapports commerciaux que nos deux sociétés entretiennent (nos documents d'ouverture de compte/contrats éventuels signés et complétés par vos soins), toutes les données éventuelles (numéros de téléphone, de GSM, adresses mail, ...) que nous avons en notre possession concernant votre entreprise, vos responsables/employés/représentants, de même que ceux des sociétés de tiers avec lesquelles vous travaillez et dont vous nous avez transmis les données sont des informations **purement relatives à des personnes morales** et qui sont **essentiels** à notre collaboration/aux services que nous vous offrons.

En conclusion, le GDPR (tel que visé par cette nouvelle loi) n'est donc PAS applicable à notre société (sauf pour ce qui concerne les cookies sur notre site et les très rares personnes physiques qui font appel à nos services).

Au cas où certaines choses devaient éventuellement être modifiées à l'avenir (ce qui n'est absolument pas à l'ordre du jour et qui n'aurait pas de sens quant à notre « *core business* »), il va de soi que nous appliquerons immédiatement la nouvelle législation.

B. Responsable du traitement

Cette charte de confidentialité (Règlement Général pour la Protection des Données) est destinée à vous informer des activités de traitement automatisé réalisées par la sprl Number One (dénommée ci-après, « Number One ») sur les données à caractère personnel que vous nous avez fournies, dans les buts décrits ci-dessous.

Sauf indication contraire expresse, il est primordial que vous nous fournissiez les données à caractère personnel demandées afin de traiter votre commandes, missions et vous fournir nos produits et services. Si nous ne pouvons pas réunir ces données à caractère personnel, nous ne serons pas en mesure de traiter vos demandes ou vous fournir nos produits et services. Les données à caractère personnel seront utilisées exclusivement dans les buts exposés expressément dans la présente Clause.

Vous déclarez et garantissez que les données à caractère personnel que vous nous fournissez, vous appartiennent et qu'elles sont fiables, précises et actuelles. Vous devrez nous informer immédiatement de tout changement de vos données à caractère personnel, conformément à la procédure exposée à la section **D. Droits des personnes concernées**.

C. Base légale et buts des activités de traitement des données

Vos données à caractère personnel feront l'objet d'activités de traitement poursuivant les finalités décrites ci-dessous, en vertu de la base légale suivante :

1. *Nécessaire à l'exécution d'un contrat avec la personne concernée ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci :*

1. Gérer votre demande d'enregistrement afin d'activer votre inscription en tant que client, ce qui nécessitera de vérifier votre identité. En cas d'incident durant ce processus, nous pourrions être amenés à vous contacter afin de vous permettre de finaliser votre « ouverture de compte » par exemple.
2. Fournir des produits et services disponibles en votre qualité d'utilisateur, et gérer, maintenir et contrôler notre relation avec vous, y compris envoyer des communications relatives aux produits et services que nous vous fournissons, gérer les demandes et réclamations, et évidemment, facturer des paiements, le cas échéant.
3. Plus précisément, dans le cadre de votre inscription, et en tant que client de Number One, ainsi qu'en conséquence de la relation contractuelle établie avec Number One, vous recevrez des communications, y compris par la voie électronique, concernant tous les modifications de prix, nouveaux services proposés, possibilités, avantages négociés et informations pertinentes sur les produits et services de différents niveaux afin de vous aider à faire le meilleur choix au meilleur prix lorsque vous faites le choix d'un produit ou service ou nous confiez une mission. Dans le cadre de l'objet de Number One, pourra(it) vous envoyer, entre autres, des communications en rapport avec des bulletins d'information ou la possibilité d'utiliser des outils en vue d'une meilleure sélection des produits et services que vous voulez utiliser.

2. *Intérêt légitime :*

1. Vérifier votre identité afin d'éviter les fraudes.
2. Réaliser des études de satisfaction portant sur les produits et services que nous vous avons fournis en tant que client ou utilisateur.
3. Nous aider à en savoir plus à votre sujet en tant qu'utilisateur, y compris réaliser un profilage sur la base de l'analyse de vos données à caractère personnel (pour la plupart, en tant que personne morale par ailleurs), obtenues à partir de l'utilisation que vous faites de nos produits et services, la manière dont vous préférez être contacté et d'autres aspects relatifs au développement de la relation contractuelle, afin de vous fournir un service personnalisé en fonction de vos intérêts et préférences. Ces activités ne comprennent en aucun cas le traitement automatisé de données pouvant être liées à des conséquences juridiques, ni une évaluation approfondie de manière automatisée d'aspects de votre personnalité. Nous ne réalisons pas d'activité de profilage et nous vous garantissons un équilibre clair entre votre droit à la vie privée et la mission de Number One, en tant que fournisseur de services. A cette fin, Number One a mis en place des mécanismes pour protéger vos droits et prévenir les abus potentiels. Vous pouvez vous opposer à tout moment à ce traitement en utilisant la procédure prévue à la partie **D. Droits des personnes concernées**. Sachez toutefois, que dans ce cas, il nous sera malheureusement impossible tous rapports commerciaux, vos données et celles de vos clients sont essentielles pour que nous puissions effectuer nos services de livraison.

D. Droits des personnes concernées

Quand nous traitons vos données à caractère personnel en vertu de votre consentement implicite (puisqu'impératif pour la bonne exécution de la mission que vous nous confiez), vous avez bien entendu toujours le droit de retirer ce consentement mais cela mettra fin, de facto, à notre collaboration commerciale. Selon la législation actuelle sur la protection des données, vous pouvez exercer les droits d'accès, de rectification, d'effacement, de restriction, d'opposition et de portabilité en nous adressant un courrier par e-mail à admin@number-one.be ou pli postal à Number One, rue du Lusambo 59 – 1190 Bruxelles (Service commercial), en joignant une copie du recto de votre

carte d'identité ou un document équivalent (papier à en-tête de votre société par exemple), attestant de votre identité.

Si vous souhaitez nous parler à propos de notre utilisation de vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données également via l'adresse e-mail sabrina@number-one.be

Si vous estimez qu'un de vos droits de protection de vos données à caractère personnel a été enfreint, vous avez le droit d'adresser une plainte à l'autorité de Protections des Données, Rue de la Presse 35, à 1000 Bruxelles, ou via commission@privacycommission.be

E. Destinataires

Selon les modalités décrites à la section **B. Base légale et buts des activités de traitement des données**, Number One ne transférera pas vos données à des tiers.

Sans préjudice de ce qui précède, Number One travaille avec certains fournisseurs de services qui ont accès à leurs données à caractère personnel et qui traitent ces données au nom et pour le compte de Number One en conséquence des services rendus (externalisation et sous-traitance, par exemple).

Number One applique des critères stricts concernant le choix des fournisseurs de services afin de remplir ses obligations en matière de protection des données et s'engage à conclure avec eux l'accord de traitement de données correspondant, qui imposera, entre autres, les obligations suivantes: mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adéquates; traiter les données à caractère personnel dans les buts convenus et en répondant exclusivement aux instructions documentées de Number One; et effacer ou restituer les données à Number One lorsque les services/missions ont été réalisés.

Plus précisément, Number One signera des contrats portant sur la fourniture de services avec des tiers qui exercent leur activité dans les mêmes secteurs qu'elle.

F. Durée de conservation

Si le processus d'enregistrement n'a pas été achevé, les données transmises ne sont conservées que dans nos fichiers Outlook, de façon à pouvoir retrouver l'offre qui vous aura(it) été transmise. Sans « ouverture de compte » complétée et signée, elles seront supprimées de toute base de données dont Number One a la responsabilité.

Si le processus d'enregistrement a été achevé avec succès, vos données à caractère personnel seront conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle entre vous et Number One. Lorsque cette dernière prend fin, Number One veillera à supprimer vos données à caractère personnel (personne physique) lorsque toutes les actions nécessaires pour gérer et mettre fin à une obligation qui pourrait subsister entre les parties ont été prises (ex. facturations, obligations fiscales, etc.).

Sans préjudice de ce qui précède, vos données à caractère personnel seront sauvegardées et verrouillées afin d'assumer les responsabilités découlant de la relation contractuelle et d'autres obligations légales de Number One. Dans ces cas, Number One garantit qu'elle ne traitera pas vos données à caractère personnel à moins que cela ne soit impérativement nécessaire pour introduire une plainte ou s'en défendre, ou en cas de demande de la part de l'administration publique, des juges et des tribunaux pendant la durée de prescription de ses droits ou obligations légales.